

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1904 /QĐ-UBND

Nghệ An, ngày 01 tháng 7 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Thẻ lệ cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu hoạt động kiểm soát
thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công” năm 2022**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Nghệ An;

Căn cứ Kế hoạch số 452/KH-UBND ngày 01/7/2022 của UBND tỉnh về tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công” năm 2022;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng UBND tỉnh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Thẻ lệ cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công” năm 2022.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã; Hiệu trưởng các trường Đại học, Cao Đẳng, Trung cấp, Trung học phổ thông trên địa bàn tỉnh và các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / *[Signature]*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- TT Tỉnh uỷ, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể liên quan;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Nghệ An;
- Ủy ban MTTQ tỉnh, Tỉnh Đoàn;
- Liên đoàn Lao động tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã;
- Lưu: VT, KSTT (Nam). *[Signature]*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hồng Vinh

THẺ LỆ

Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công” năm 2022

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1904/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2022
của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An)*

I. ĐỐI TƯỢNG DỰ THI VÀ THÍ SINH HỢP LỆ

1. Đối tượng dự thi

- Đối tượng dự thi bắt buộc: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn tỉnh (bao gồm cả các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh), trừ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác ở vùng biên giới, hải đảo, vùng đặc biệt khó khăn không có điều kiện kết nối mạng internet (Ban Tổ chức sẽ có tổng hợp, đánh giá, biểu dương những đơn vị tích cực tham gia và phê bình, nhắc nhở đối với các đơn vị có số lượng, chất lượng tham gia dự thi thấp).

- Đối tượng khuyến khích tham dự cuộc thi: Công dân Việt Nam hiện đang sinh sống, công tác, học tập trên địa bàn tỉnh Nghệ An hoặc công dân có hộ khẩu thường trú tại Nghệ An đang sinh sống, học tập, làm việc tại các địa phương khác trên lãnh thổ Việt Nam.

- Đối tượng không được tham gia cuộc thi: Thành viên Ban Tổ chức, Tổ giúp việc, Tổ ra đề thi, Tổ thẩm định đề thi, cán bộ phụ trách kỹ thuật của hệ thống phần mềm thi trắc nghiệm.

- Độ tuổi tham gia cuộc thi: Thí sinh tham gia cuộc thi phải đủ 15 tuổi trở lên.

2. Thí sinh hợp lệ

- Thí sinh hợp lệ để tham gia cuộc thi: Là thí sinh điền đầy đủ, chính xác các thông tin mà Ban Tổ chức yêu cầu khi đăng ký tham gia cuộc thi.

- Thí sinh hợp lệ để nhận giải thưởng: Thí sinh đạt giải thưởng phải xuất trình giấy tờ chứng minh mình là thí sinh đã tham gia làm bài thi trên phần mềm thi trắc nghiệm, cụ thể: Thông tin người nhận giải thưởng phải trùng khớp với các thông tin thí sinh đã khai khi đăng ký thành viên làm bài thi trắc nghiệm trực tuyến và giấy tờ chứng minh đang sinh sống, công tác, học tập trên địa bàn tỉnh Nghệ An hoặc có hộ khẩu thường trú tại Nghệ An đang sinh sống, học tập, làm việc tại các địa phương khác.

Trường hợp thí sinh đến nhận giải thưởng không chứng minh được mình là thí sinh đã tham gia làm bài thi thì Ban Tổ chức có quyền từ chối trao giải thưởng.

Trường hợp thí sinh đạt giải không thể đến nhận giải thưởng thì có thể uỷ quyền cho người khác đến nhận thay. Người được uỷ quyền phải xuất trình các giấy tờ của người đạt giải để chứng minh người đạt giải là thí sinh đạt giải do Ban Tổ chức công bố, có Giấy uỷ quyền của người đạt giải. Giấy uỷ quyền phải có xác nhận của cơ quan, đơn vị của người đạt giải hoặc xác nhận của UBND cấp xã nơi cư trú.

II. HÌNH THỨC THI

Thi trắc nghiệm hàng tuần trên phần mềm thi tại địa chỉ: <https://thitructuyen.nghean.gov.vn> hoặc truy cập vào Cổng Thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ <https://nghean.gov.vn> vào chuyên mục “Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công” làm theo hướng dẫn để làm bài thi gửi về Ban Tổ chức cuộc thi. Tổ chức thi trong 04 tuần, mỗi tuần chốt kết quả thi một lần.

Ban Tổ chức cuộc thi sẽ đăng tải Bộ câu hỏi và đáp án lên chuyên mục cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh trước ngày thi để thí sinh nghiên cứu trước khi làm bài thi (Đề thi hàng tuần sẽ được lấy từ Bộ câu hỏi này).

1. Cách thức thi

Mỗi thí sinh đăng nhập vào hệ thống phần mềm để dự thi, máy tính sẽ lựa chọn ngẫu nhiên một bộ đề gồm 15 câu hỏi (trong Bộ câu hỏi) để thí sinh trả lời; mỗi câu hỏi sẽ có 03 đáp án, trong đó có 01 đáp án đúng; mỗi câu hỏi tương đương với 01 (một) điểm. Đồng thời thí sinh trả lời thêm 01 câu hỏi phụ do Ban Tổ chức đưa ra. Thời gian làm bài của thí sinh là 20 phút.

Thí sinh dự thi tiến hành các bước dưới đây để trả lời câu hỏi của Ban Tổ chức.

Bước 1: Thí sinh dự thi truy cập vào Cổng Thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ <https://nghean.gov.vn> vào chuyên mục cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công” hoặc truy cập vào phần mềm thi tại địa chỉ: <https://thitructuyen.nghean.gov.vn>.

Bước 2: Đăng ký tài khoản dự thi: Điền các thông tin cá nhân theo yêu cầu, bao gồm:

- Các thông tin bắt buộc phải điền đầy đủ gồm: Tên truy cập, mật khẩu, họ và tên người dự thi, ngày tháng năm sinh, giới tính, địa chỉ cư trú, nơi đang sinh sống, học tập hoặc làm việc.

- Các thông tin không bắt buộc gồm: Số CMND hoặc Căn cước công dân, số điện thoại liên hệ, email.

Mỗi tài khoản dự thi được sử dụng trong cả cuộc thi. Nếu muốn đăng ký tài khoản khác, thí sinh lập lại Bước 2, nhưng chỉ cần thay đổi thông tin ở mục “Tên truy cập” để tránh trùng lặp với tài khoản đã đăng ký, các mục khác (mật khẩu, họ và tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, địa chỉ cư trú, nơi đang học tập hoặc làm việc...) thì nên giữ nguyên để đảm bảo chính xác thông tin thí sinh. Khuyến khích mỗi thí sinh chỉ sử dụng một tài khoản dự thi để thuận tiện trong việc tra cứu kết quả thi.

Bước 3: Làm bài thi: Sau khi đăng ký tài khoản dự thi thành công, thí sinh bấm vào nút **“Làm bài thi”** để bắt đầu làm bài thi. Thí sinh trả lời các câu hỏi bằng cách lựa chọn một phương án (người dự thi cho là đúng) trong số các phương án Ban Tổ chức đưa ra, sau mỗi câu trả lời thí sinh phải bấm vào nút **“Lưu đáp án”** để lưu lại đáp án của câu hỏi đó và chuyển sang làm câu hỏi khác. Trường hợp muốn sửa đổi đáp án thì thí sinh quay lại câu hỏi đó, chọn lại đáp án khác và bấm vào nút **“Lưu đáp án”**.

Bước 4: Dự đoán kết quả: Sau khi kết thúc phần trả lời các câu hỏi, thí sinh thực hiện việc trả lời câu hỏi phụ là dự đoán số lượt người trả lời đúng hết các câu hỏi trong tuần thi đó vào mục **“Theo bạn, có bao nhiêu lượt người trả lời đúng tất cả các câu hỏi trong tuần thi này?”**.

Bước 5: Kết thúc bài thi: Sau khi dự đoán số người trả lời đúng, để hoàn thành bài thi, thí sinh bấm vào nút **“Kết thúc bài thi”** để hoàn thành việc làm bài thi, sau khi bấm nút kết thúc bài thi, kết quả làm bài và số dự đoán của thí sinh sẽ được chuyển về cơ sở dữ liệu của Ban Tổ chức.

Trường hợp thí sinh không bấm nút **“Kết thúc bài thi”** thì khi hết thời gian làm bài (20 phút), kết quả thi vẫn được phần mềm thi trắc nghiệm chuyển về cơ sở dữ liệu của Ban Tổ chức.

Trường hợp thí sinh hết thời gian làm bài (20 phút) thì máy tính tự động dừng phần làm bài của thí sinh, kết quả làm bài thi của thí sinh sẽ được chuyển về cơ sở dữ liệu của Ban Tổ chức và có thông báo **“Hết thời gian làm bài thi”**. Số dự đoán của bài thi này sẽ được mặc định bằng 0 (không).

2. Số lần dự thi và căn cứ xét thưởng

- Trong mỗi tuần thi, mỗi người có thể tham gia nhiều lần, không giới hạn số lần dự thi.

- Ban Tổ chức sẽ căn cứ vào số liệu thống kê trên cơ sở dữ liệu của hệ thống phần mềm để làm căn cứ xét thưởng, cụ thể:

+ Thí sinh nào trả lời đúng hết các câu hỏi và có số dự đoán đúng hoặc gần đúng nhất câu hỏi phụ sẽ là người giành giải nhất, lần lượt xét những người trả lời đúng hết các câu hỏi có số dự đoán gần đúng tiếp theo để xét giải nhì, ba, khuyến khích.

+ Trong trường hợp có nhiều thí sinh (từ 2 người trở lên) trả lời đúng hết các câu hỏi, có cùng số dự đoán thì Ban Tổ chức sẽ căn cứ vào thời gian hoàn thành bài thi của thí sinh, thí sinh nào có thời gian hoàn thành bài thi nhanh hơn sẽ là người đạt giải.

+ Trong trường hợp có nhiều thí sinh (từ 2 người trở lên) trả lời đúng hết các câu hỏi, có cùng số dự đoán, cùng thời gian hoàn thành bài thi thì Ban Tổ chức sẽ căn cứ vào thời gian gửi bài thi về Ban Tổ chức, thí sinh nào gửi bài thi về Ban Tổ chức sớm hơn trong tuần thi đó sẽ là người đạt giải.

+ Trong trường hợp có nhiều thí sinh (từ 2 người trở lên) có cùng số điểm, cùng thời gian hoàn thành bài thi, cùng thời gian gửi bài thi về Ban Tổ chức thì Ban Tổ chức quyết định những người đó cùng đạt giải (đồng hạng).

- Số dự đoán của thí sinh về số lượt người trả lời đúng hết các câu hỏi trong một tuần thi không phân biệt chênh lệch trên hay chênh lệch dưới so với số liệu chính xác do hệ thống trích xuất.

- Nếu phát hiện thí sinh đạt giải có gian lận trong quá trình thi (có người thi thay, thi hộ hoặc thi thay, thi hộ người khác) thì Ban Tổ chức không công nhận đạt giải.

3. Thời gian diễn ra cuộc thi

- Thời gian bắt đầu và kết thúc cuộc thi: Cuộc thi bắt đầu vào lúc 08h00 ngày 22/8/2022 (thứ hai) và kết thúc vào lúc 08h00 ngày 19/9/2022 (thứ hai).

- Thời gian thi trắc nghiệm hàng tuần: Được tính từ 08h00 thứ hai tuần này và kết thúc vào 08h00 thứ hai tuần kế tiếp (thời gian máy chủ của Ban Tổ chức nhận bài thi và chốt thời gian kết thúc nhận bài thi của từng tuần).

III. GIẢI THƯỞNG CUỘC THI

1. Giải cá nhân

Mỗi tuần thi có 16 giải thưởng bao gồm:

- 01 Giải nhất: Tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh kèm tiền thưởng 2.000.000 đồng.

- 02 Giải nhì: Tặng Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức kèm tiền thưởng 1.500.000 đồng.

- 03 Giải ba: Tặng Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức kèm tiền thưởng 1.000.000 đồng.

- 10 Giải khuyến khích: Tặng Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức kèm tiền thưởng 500.000 đồng.

Ngoài ra số lượng giải có thể tăng thêm trong trường hợp có nhiều thí sinh cùng đạt giải đồng hạng.

Trong một tuần thi, nếu một thí sinh cùng đạt nhiều giải thưởng thì chỉ được nhận 01 (một) giải cao nhất.

2. Giải tập thể

- Giải thi tuần:

Kết thúc mỗi tuần thi, Ban Tổ chức sẽ quyết định 01 đơn vị đạt giải thi tuần cuộc thi. Giải thi tuần dành cho đơn vị có số lượt người tham gia thi nhiều, tỷ lệ % người dự thi cao trên tổng số người của đơn vị, chất lượng bài thi cao và đạt nhiều giải thưởng nhất trong tuần. Giải thi tuần được tặng Giấy khen của Ban Tổ chức kèm tiền thưởng 1.000.000 (một triệu) đồng. Mỗi đơn vị chỉ được xét đạt giải thi tuần 1 lần trong 4 tuần thi.

- Kết thúc cuộc thi:

Kết thúc cuộc thi, Ban Tổ chức sẽ quyết định có 05 giải tập thể dành cho các đơn vị có số lượt người tham gia thi nhiều, tỷ lệ % người dự thi cao trên tổng số người của đơn vị, chất lượng bài thi cao và đạt nhiều giải thưởng nhất qua 4 tuần thi. Giải tập thể được tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh kèm tiền thưởng 3.000.000 đồng/giải (ba triệu đồng).

IV. GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong vòng 07 ngày kể từ ngày Ban Tổ chức công bố kết quả trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, cá nhân dự thi và tổ chức (đối với giải tập thể) nếu có kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về kết quả cuộc thi, đề nghị liên hệ trực tiếp đến Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính - Văn phòng UBND tỉnh (cơ quan thường trực Ban Tổ chức cuộc thi) qua số điện thoại: 02383.668.789 hoặc địa chỉ email: kstthc@ubnd.nghean.gov.vn để được xem xét, trả lời; quá thời hạn nêu trên, Ban Tổ chức cuộc thi sẽ không giải quyết.

Các khiếu nại, tố cáo liên quan đến cuộc thi được giải quyết theo các quy định của Thể lệ này và theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

V. THÔNG BÁO KẾT QUẢ VÀ TRAO THƯỞNG

Ban Tổ chức cuộc thi chịu trách nhiệm công bố kết quả và tổ chức trao thưởng.

Kết quả thi trắc nghiệm hằng tuần sẽ được cập nhật trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh chậm nhất 02 (hai) ngày kể từ khi kết thúc tuần thi. Trong trường hợp phải xác minh các vấn đề về kết quả thi, gian lận trong làm bài thi thì thời gian công bố kết quả có thể kéo dài tối đa 07 (bảy) ngày.

Sau 04 tuần tổ chức cuộc thi, Ban Tổ chức cuộc thi sẽ tham mưu UBND tỉnh tổ chức tổng kết và trao giải thưởng cho những cá nhân và tập thể đạt giải. Lịch tổng kết và trao giải sẽ được thông báo trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ <https://nghean.gov.vn> và thông báo trực tiếp cho người đạt giải qua điện thoại (hoặc qua thư điện tử; qua dịch vụ bưu chính).

Đối với thí sinh hoặc người được ủy quyền ở xa đến nhận giải, Ban Tổ chức cuộc thi sẽ căn cứ vào quãng đường đi để hỗ trợ tiền vé xe đi, về và tiền lưu trú theo quy định hiện hành.

Đối với thí sinh không thể đến nhận giải, Ban Tổ chức sẽ giữ giải thưởng đó trong vòng 30 ngày kể từ ngày tổ chức trao thưởng. Quá thời hạn trên, nếu thí sinh không tới nhận giải thưởng hoặc không ủy quyền cho người khác tới nhận giải thì Ban Tổ chức sẽ không trao thưởng và giải thưởng đó sẽ được sung công quỹ Nhà nước.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Giao Ban Tổ chức cuộc thi và các tổ chức, cá nhân liên quan tổ chức thực hiện Thể lệ này.

Trong quá trình thực hiện nếu phát hiện có nội dung nào chưa hợp lý, Ban Tổ chức cuộc thi báo cáo UBND tỉnh để xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.